

Vortrag am 31.03.06
ATLAS GmbH

**Auswahlkriterien für
Bewachungsunternehmen aus Sicht eines
der weltgrößten Finanzdienstleister**

Sicherheit

- **Angaben zur Allianz**
- **Anforderungen an den Dienstleister**
- **Anforderungen an die Mitarbeiter des Dienstleisters**
- **Prozess Auftragsvergabe**

- **Integrierter Finanzdienstleister**
- **Vertreten in über 70 Ländern (Global Player)**
- **Weltweit über 170 000 Mitarbeiter**
- **Umsatz in 2005:**
 - **Beitragseinnahmen 4 849 Mio €**
 - **Jahresüberschuss 1 431 Mio €**
 - **Kapitalanlagen 77 842 Mio €**

Anforderungen an den Dienstleister

- **Image / Firmenphilosophie**
- **Bonität**
- **Abgabe einer Unternehmensselbstauskunft**
- **Service Level Agreements (SLA)**
- **Vergleichbare Referenzen**
- **Servicegedanke / Qualitätsmanagement**
- **Aus- / Weiterbildung**
- **Präsenz am Standort der Erbringen der Dienstleistung**
- **Zertifizierung DIN 77200 / DIN EN ISO 9001 ff**
- **NSL-Fachkraft / Interventionsfachkraft**
- **Versicherungsschutz**



Microsoft
Word-Dokument

Adobe Acrobat 7.0
Document

Anforderungskriterien für Sicherheitsdienstmitarbeiter bei der Allianz

Anforderungsprofil Schichtführer

Charakterliche Eignung	Bildung	Fachkompetenz	Physische und Psychische Eignung	Spezifische Kenntnisse
<ul style="list-style-type: none"> -Bereitschaft zu Kundenorientiertem Handeln -Eigeninitiative / Durchsetzungsvermögen -sicheres, selbstbewußtes, bestimmtes Auftreten -Soziale Kompetenz -einwandfreier Leumund / Sicherheitsauskunft 	<ul style="list-style-type: none"> -Abgeschlossene Berufsausbildung / alternativ mind. 5 Jahre Tätigkeit im Sicherheitsdienstbereich in vglb. Stellung -Gute Deutschkenntnisse in Wort u. Schrift -gute Englischkenntnisse 	<ul style="list-style-type: none"> -§34a Ausbildung -Werkschutzlehrgang I u. II od. vglb. Ausbildung -Ersthelfer-Ausbildung -Objektbez. Einweisung gem. Vorgabe SI -Kommunikationsfähigkeit -(DEFI-Ausbildung) 	<ul style="list-style-type: none"> -uneingeschränkte körperl. / geistige Fitneß -Belastbarkeit -Führungskompetenz -gepflegtes Äußeres 	<ul style="list-style-type: none"> -PC-Kenntnisse -Brandschutz -Aufzugsbefreiung -Prüfung Sicherheitszentrale

Anforderungskriterien für Sicherheitsdienstmitarbeiter bei der Allianz

Anforderungsprofil Empfang 1

(Empfänge mit internationalem Publikumsverkehr, z. B.: Konzernzentrale, etc.)

Charakterliche Eignung	Bildung	Fachkompetenz	Physische und Psychische Eignung	Spezifische Kenntnisse
<ul style="list-style-type: none"> -Bereitschaft zu Kundenorientiertem Handeln -Eigeninitiative -sicheres, selbstbewußtes, bestimmtes Auftreten -Teamfähigkeit -Soziale Kompetenz -einwandfreier Leumund / Sicherheitsauskunft 	<ul style="list-style-type: none"> -Abgeschlossene Berufsausbildung erwünscht (Ausbildung zur / zum Reiseverkehrs- od. Hotelfachfrau / mann vorteilhaft) -Erfahrung im Empfangs- od. Rezeptionstätigkeiten vorteilhaft 	<ul style="list-style-type: none"> -§34a Ausbildung - Werkschutzlehrgang I u. II od. vglb. Ausbildung -gute Deutsch u. Englischkenntnisse -zweite Fremdsprache erwünscht -Ersthelfer-Ausbildung -Objektbez. Einweisung gem. Vorgabe SI -ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit -(DEFI-Ausbildung) 	<ul style="list-style-type: none"> -uneingeschränkte körperl. / geistige Fitneß -Belastbarkeit -gepflegtes Äußeres 	<ul style="list-style-type: none"> -PC-Kenntnisse

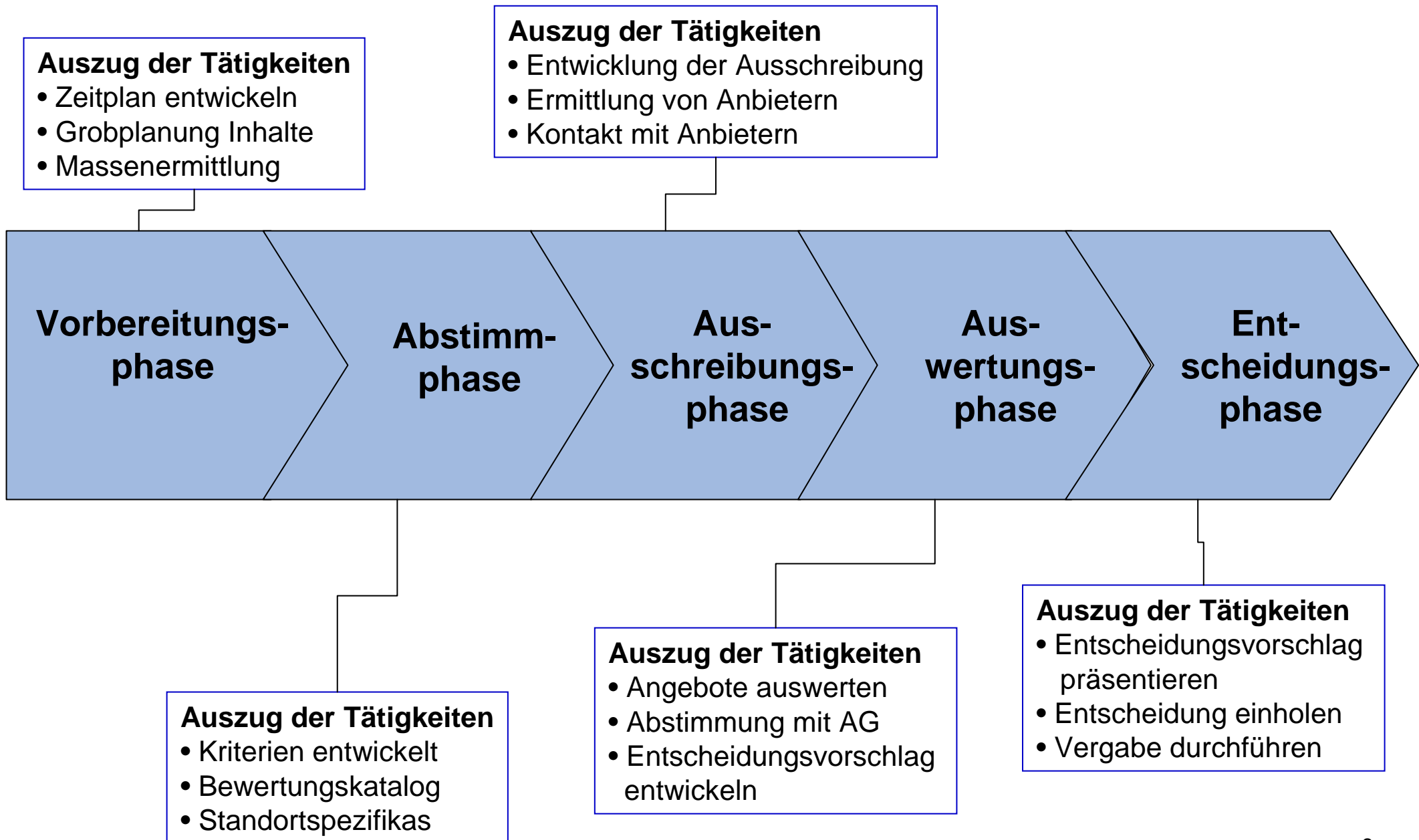
Anforderungskriterien für Sicherheitsdienstmitarbeiter bei der Allianz



Anforderungsprofil Rettungstrupp

(nur BGU)

Charakterliche Eignung	Bildung	Fachkompetenz	Physische und Psychische Eignung	Spezifische Kenntnisse
<ul style="list-style-type: none">-Bereitschaft zu Kundenorientiertem Handeln-Eigeninitiative-sicheres, selbstbewußtes, bestimmtes Auftreten-Soziale Kompetenz-einwandfreier Leumund / Sicherheitsauskunft	<ul style="list-style-type: none">-Abgeschlossene Berufsausbildung und 2 Jahre Tätigkeit im Sicherheitsbereich	<ul style="list-style-type: none">-Werkenschutzlehrgang I u. II od. vglb. Ausbildung-Ersthelfer-Ausbildung-Objektbez. Einweisung gem. Vorgabe SI-erw. Brandschutz-Ausbildung-DEFI-Ausbildung	<ul style="list-style-type: none">-uneingeschränkte körperl. / geistige Fitneß-Belastbarkeit-Gesundheitsprüfung-Atemschutz-gepflegtes Äußeres-sicheres gewandtes Auftreten	<ul style="list-style-type: none">-PC-Kenntnisse-erweiterte Brandschutz-Ausbild. (Rettungstruppführer)



Schematische Darstellung der Angebotseinholung

